

Oggetto: Re: transazione Castiglia/ Bonissi

Mittente: "avv. Mxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx" <mxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@providemail>

Data: 30/04/2021 08:12

A: lxxxxxxxxxxxxxxxx@providemail

Egregio sig. Bonissi,
rimango francamente stupita della Sua comunicazione posto che nel corso della nostra conversazione telefonica Le ho espressamente chiarito che nella transazione sarebbe stato indicato che il pagamento della somma sarebbe avvenuto a titolo transattivo (e non come rimborso del prezzo del software).

Detto questo, considerando che Lenovo ha manifestato la disponibilità di corrispondere al sig. Castiglia la somma richiesta (seppur a diverso titolo) e che pertanto la transazione proposta assicura piena soddisfazione degli interessi dello stesso, non possiamo che concludere che la posizione da Lei rappresentata sia esclusivamente strumentale e sottenda il perseguimento di finalità e interessi del tutto estranei al sig. Castiglia.

Le comunichiamo che Lenovo provvederà in ogni caso a effettuare il pagamento a favore del sig. Castiglia; precisando sin da ora che suddetto pagamento verrà effettuato al solo fine di evitare l'alea di giudizio e per spirito transattivo, senza riconoscimento alcuno della fondatezza delle pretese del sig. Castiglia.

A tal fine Le chiedo formalmente di volermi fornire con urgenza le coordinate bancarie del sig. Castiglia (con indicazione del IBAN, nome istituto, codice BIC e SWIFT).

Da ultimo, La informo infine che, contrariamente a quanto da Lei affermato, Lenovo ha già formalizzato una procedura ai fini di meglio chiarire ai futuri acquirenti la propria posizione.

Nella convinzione di aver adeguatamente chiarito la posizione di Lenovo porgo distinti saluti
Mxxxxxxxxxxxxxxxx

Il giorno 28 apr 2021, alle ore 09:31, Luca Bonissi <llxxxxxxxxxxxxxxxx@providemail> ha scritto:

Buongiorno,

devo purtroppo amaramente constatare che sono state disattese le intenzioni espresse nel colloquio telefonico: continuare a negare il diritto al rimborso della licenza - tra l'altro in un accordo che richiede assoluta riservatezza - non mi sembra che vada nella direzione di adeguare il mancato ottemperamento degli obblighi contrattuali della vostra assistita.

Il sig. Castiglia mi fa anche presente che, se fosse reale l'intenzione di Lenovo di pubblicare la procedura per il rimborso sul proprio sito o comunque di renderla disponibile attraverso il servizio clienti, non ci sarebbe bisogno di alcun accordo, tantomeno della richiesta di riservatezza, in quanto sarebbe Lenovo stessa a divulgare la possibilità di ricevere il rimborso.

L'unica strada che vedo quindi percorribile è il pagamento incondizionato dei 42 Euro, come se ci si stesse avvalendo della procedura di rimborso, che vale come dimostrazione della buona fede da parte di Lenovo di adeguarsi al più presto disponendo di una idonea procedura per il rimborso del solo software preinstallato. In mancanza di questo, visto che sono passati ormai più di due mesi dalla messa in mora, si sarà costretti a segnalare all'AGCM il comportamento di Lenovo e tutelare il diritto al rimborso del sig. Castiglia nelle opportune sedi.

Cordiali saluti,
Luca Bonissi

Il 23/04/2021 17:10, avv. Mxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ha scritto:

Gentile sig. Bonissi

Facendo seguito al precedente colloquio telefonico allego bozza di proposta di transazione.

Rimango a disposizione per eventuali modifiche.

Buona giornata

Mxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx